

TOUR NỘI ĐỊA

- Hướng dẫn viên có quyền sắp xếp lại thứ tự các điểm thăm quan cho phù hợp điều kiện từng ngày khởi hành cụ thể nhưng vẫn đảm bảo tất cả các điểm thăm quan trong chương trình.
- Trường hợp ngày khởi hành có từ 6 khách trở xuống, lái xe có thể kiêm hướng dẫn viên. Đây là những lái xe có nhiều kinh nghiệm, am hiểu tuyến điểm và văn hóa địa phương.

Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng khi đặt tối thiểu 02 khách lớn/phòng
- Dành cho khách Việt Nam + khách ngoại quốc có giấy trú hành tại Việt Nam
- Giai đoạn đặt dịch vụ tới ngày: 30/09/2021
- Giai đoạn lưu trú tới ngày: 30/09/2021

Quy định hủy tour:

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Vietnam Booking:

Nếu Vietnam Booking không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Vietnam Booking để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Vietnam Booking và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến.

Phí hủy được quy định như sau:

- Hủy tour sau khi đăng ký phạt 50% tiền cọc
- Hủy tour trước 25 ngày phạt = 70% tổng giá tour chương trình (Tính theo ngày làm việc)
- Hủy tour trước 20 ngày phạt = 80% tổng giá tour chương trình (Tính theo ngày làm việc)
- Hủy tour trước 15 ngày phạt = 90% tổng giá tour chương trình (Tính theo ngày làm việc)



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội

30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê

