

TOUR NỘI ĐỊA

- Quý khách phải mang theo: giấy tờ tùy thân hợp pháp (CMND hoặc Passport).
- Trẻ em dưới 14 tuổi có thể sử dụng giấy khai sinh bản sao hoặc thẻ căn cước.
- Trẻ em từ 14 tuổi trở lên phải có Thẻ căn cước hoặc Hộ chiếu.
- Quý khách nên mang theo: thuốc chống côn trùng, thuốc cảm sốt thông thường hoặc các thuốc đã được kê đơn riêng theo chỉ định của bác sĩ.
- Quý khách là người ăn chay vui lòng mang thêm đồ ăn chay theo để đảm bảo khẩu vị của mình.
- Bất cứ dịch vụ nào trong tour nếu Quý khách không sử dụng cũng không được hoàn lại.
- Hướng dẫn viên có quyền sắp xếp lại thứ tự các điểm thăm quan cho phù hợp điều kiện từng ngày khởi hành cụ thể nhưng vẫn đảm bảo tất cả các điểm thăm quan trong chương trình.
- Trường hợp ngày khởi hành có từ 6 khách trở xuống, lái xe có thể kiêm hướng dẫn viên. Đây là những lái xe có nhiều kinh nghiệm, am hiểu tuyến điểm và văn hóa địa phương.

Quy định hủy tour:

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Vietnam Booking:

Nếu Vietnam Booking không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Vietnam Booking để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Vietnam Booking và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến.

Phí hủy được quy định như sau:

- Nếu quý khách hủy tour sau khi đăng ký và trước 30 ngày khởi hành: mất phí cọc tour
- Nếu quý khách hủy tour từ 20-30 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 50% giá trị tour.
- Nếu quý khách hủy tour từ 15-20 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 70% giá trị tour.
- Nếu quý khách hủy tour trong vòng 15 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 100% giá trị tour.



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội

30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê

TOUR NỘI ĐỊA

- Trường hợp quý khách đến trễ giờ khởi hành được tính là hủy trong vòng 15 ngày trước ngày khởi hành.
- **Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.**

Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Các ngày đặt cọc, thanh toán, hủy và dời tour: không tính thứ 07, Chủ Nhật.

Đến ngày hẹn thanh toán 100% giá trị tour, nếu quý khách không thực hiện thanh toán đúng hạn và đúng số tiền, xem như quý khách tự ý hủy tour và mất hết số tiền đặt cọc giữ chỗ.

(* Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay, và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.

Điều kiện quy định vé máy bay:

- Vietravel Airlines: Không hoàn hủy, đổi tên, đổi hành trình, tách chặng trong bất cứ trường hợp nào
- Giờ bay có thể thay đổi theo giờ bay của Hãng Hàng Không VietTravel Airlines.
- Hành lý bao gồm: 07 kg xách tay + 15kg ký gửi.
- Khi đi máy bay Quý khách nên mang theo một trong các giấy tờ sau: Chứng minh thư nhân dân còn hạn dưới 15 năm, hoặc hộ chiếu, giấy khai sinh (đối với trẻ em dưới 14 tuổi).
- Với trẻ em 14 tuổi (Yêu cầu phải có CMTND, nếu trường hợp chưa có phải có giấy xác nhận nhân thân theo mẫu và đóng dấu của địa phương nơi cư trú).
- Với trẻ em không đi cùng bố mẹ phải có giấy xác nhận ủy quyền của bố mẹ có xác nhận của địa phương nơi cư trú cho người đi cùng, để làm thủ tục lên máy bay.



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội

30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê