

TOUR NỘI ĐỊA

- Hướng dẫn viên tiếng Việt kinh nghiệm, phục vụ tận tình.
- Nón du lịch, khăn ướt + nước đóng chai.
- Bảo hiểm du lịch theo quy định trị giá 100.000.000vnd/vụ.

Không bao gồm:

- Vui chơi giải trí cá nhân và các chi phí ăn uống, di chuyển ngoài chương trình.
- **Hóa đơn giá trị gia tăng (VAT).** Nếu quý khách có nhu cầu xuất hóa đơn, công ty du lịch sẽ phụ thu thêm 10% trên giá tour.
- Chi phí chênh lệch vé tham quan trẻ em tại các KDL.
- Tip cho HDV và tài xế.

Trẻ em:

- Trẻ em từ 1-4 tuổi miễn phí (bố mẹ tự lo mọi chi phí cho trẻ, không chiếm chỗ trên xe). 02 người lớn chỉ được kèm theo 01 trẻ miễn phí, từ trẻ thứ 2 tính giá tour.
- Trẻ em từ 5-10 tuổi tính giá tour theo phần trăm quy định (ăn suất riêng, chỗ ngồi trên xe riêng). Hai người lớn chỉ được kèm theo 01 trẻ, từ trẻ thứ hai tính giá như người lớn.
- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên tính như người lớn.
- **Giá trẻ em chỉ áp dụng khi số lượng trẻ em không chiếm đến 10% số lượng cả đoàn khách.**

Quý khách cần lưu ý:

- Quý khách phải mang theo: giấy tờ tùy thân hợp pháp (CMND hoặc Passport)
- Nên mang theo: thuốc chống côn trùng, thuốc đau bụng do tiêu chảy, thuốc cảm sốt thông thường.
- Quý khách là người ăn chay vui lòng mang thêm đồ ăn chay theo để đảm bảo khẩu vị của mình.
- Bất cứ dịch vụ nào trong tour nếu Quý khách không sử dụng cũng không được hoàn lại
- Hướng dẫn viên có quyền sắp xếp lại thứ tự các điểm thăm quan cho phù hợp điều kiện từng ngày khởi hành cụ thể nhưng vẫn đảm bảo tất cả các điểm thăm quan trong chương trình.
- Trường hợp ngày khởi hành có từ 6 khách trở xuống, lái xe có thể kiêm hướng dẫn viên. Đây là những lái xe có nhiều kinh nghiệm, am hiểu tuyến điểm và văn hóa địa phương.

Quy định hủy tour:

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Vietnam Booking:

Nếu Vietnam Booking không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội

30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê

TOUR NỘI ĐỊA

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Vietnam Booking để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Cty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng.
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Vietnam Booking và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến.

Phí hủy được quy định như sau:

- Ngay sau khi đặt cọc hoặc thanh toán hoặc trước 15 ngày: phí hủy 30% tiền tour.
- Hủy 10 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 50% tiền tour.
- Hủy 07 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 70% tiền tour.
- Hủy 05 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 100% tiền tour.
- Trường hợp quý khách đến trễ giờ khởi hành được tính là hủy 05 ngày trước ngày khởi hành.

Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Các ngày đặt cọc, thanh toán, hủy và dời tour: không tính thứ 07, Chủ Nhật.

Đến ngày hẹn thanh toán 100% giá trị tour, nếu quý khách không thực hiện thanh toán đúng hạn và đúng số tiền, xem như quý khách tự ý hủy tour và mất hết số tiền đặt cọc giữ chỗ.

(* Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... Khi cần thiết Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour.
- ✓ Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay, giấy tờ tùy thân và các tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.



TRỤ SỞ CHÍNH

190-192 Trần Quý
Phường 6, Quận 11

Hồ Chí Minh

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

Hà Nội

30 Phan Chu Trinh
Quận Hoàn Kiếm

Đà Nẵng

174 Nguyễn Văn Linh
Quận Thanh Khê