





## TOUR NỘI ĐỊA

✚ *Thứ tự các điểm tham quan có thể thay đổi cho phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo thực hiện đầy đủ nội dung chương trình.*

### Giá tour bao gồm:

- Vận chuyển: Xe du lịch đời mới đời mới từ 16 – 45 chỗ đưa đón theo hành trình.
- Ăn uống:
  - 01 bữa sáng tô+ly trà đá.
  - 01 bữa chính menu ẩm thực địa phương.
- Vé tham quan các điểm có trong chương trình.
- Hướng dẫn viên phục vụ nhiệt tình, thành thạo, chu đáo xuyên suốt tuyến du lịch.
- Bảo hiểm du lịch theo quy định (có điều kiện trong phần lưu ý chung) mức tối đa 10.000.000đ/1 vụ.
- Quà tặng: Nón du lịch, 01 chai nước khoáng và 01 khăn lạnh/ngày.

### Không bao gồm:

- Hóa đơn giá trị gia tăng (VAT). Nếu quý khách có nhu cầu xuất hóa đơn, công ty du lịch sẽ phụ thu thêm 10% trên giá tour.
- Đồ uống trong các bữa ăn và các chi phí cá nhân khác.
- Chi phí tham quan ngoài chương trình và những khoản không có trong phần bao gồm.
- **Chi phí tham gia xuống ba lá, cáp kéo tại Tân Lập (Nếu quý khách muốn tham gia trải nghiệm vui lòng đăng ký trước cho hướng dẫn viên).**
- **Tiền tip cho lái xe và hướng dẫn viên:**
  - Thông thường đối với du khách Việt Nam: 100.000đ/khách.
  - Tip quy định với khách nước ngoài: tối thiểu 5\$/ngày.

### Trẻ em (cần đọc kỹ để nắm rõ về tiêu chuẩn của trẻ em):

- Trẻ em dưới 05 tuổi: Miễn phí. Cha, Mẹ hoặc người thân đi kèm tự lo các chi phí cho bé.
- Trẻ em từ 05 tuổi - 10 tuổi: 70% giá vé Bao gồm các dịch vụ ăn uống, tham quan, ghế ngồi trên xe.
- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên: Mua vé người lớn, hai người lớn chỉ được kèm một trẻ em. Từ trẻ em thứ hai bắt buộc mua 70% vé theo quy định.
- Trẻ em ngủ chung giường với bố mẹ. Trường hợp ngủ giường riêng tính 100% giá tour.

### Quý khách cần lưu ý:



**TRỤ SỞ CHÍNH**

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

**Hồ Chí Minh**

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

**Hà Nội**

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

**Đà Nẵng**

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê



## TOUR NỘI ĐỊA

- Quý khách phải mang theo: giấy tờ tùy thân hợp pháp (CMND hoặc Passport).
- Trẻ em dưới 14 tuổi có thể sử dụng giấy khai sinh bản sao hoặc thẻ căn cước.
- Trẻ em từ 14 tuổi trở lên phải có Thẻ căn cước hoặc Hộ chiếu.
- Quý khách nên mang theo: thuốc chống côn trùng, thuốc cảm sốt thông thường hoặc các thuốc đã được kê đơn riêng theo chỉ định của bác sĩ.
- Quý khách là người ăn chay vui lòng mang thêm đồ ăn chay theo để đảm bảo khẩu vị của mình.
- Bất cứ dịch vụ nào trong tour nếu Quý khách không sử dụng cũng không được hoàn lại.
- Hướng dẫn viên có quyền sắp xếp lại thứ tự các điểm thăm quan cho phù hợp điều kiện từng ngày khởi hành cụ thể nhưng vẫn đảm bảo tất cả các điểm thăm quan trong chương trình.
- Trường hợp ngày khởi hành có từ 6 khách trở xuống, lái xe có thể kiêm hướng dẫn viên. Đây là những lái xe có nhiều kinh nghiệm, am hiểu tuyến điểm và văn hóa địa phương.

### Quy định hủy tour:

#### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Vietnam Booking:

Nếu Vietnam Booking không thực hiện được chuyến du lịch/ dịch vụ, công ty phải báo ngay cho khách hàng biết và thanh toán lại cho khách hàng toàn bộ số tiền mà khách hàng đã đóng trong vòng 3 ngày kể từ lúc chính thức thông báo hủy chuyến đi/ dịch vụ du lịch bằng hình thức tiền mặt hoặc chuyển khoản.

#### Trường hợp hủy bỏ dịch vụ từ Quý khách hàng:

Trong trường hợp không thể tiếp tục sử dụng dịch vụ/ tour, Quý khách phải thông báo cho Công ty bằng văn bản hoặc email (Không giải quyết các trường hợp liên hệ chuyển/ hủy tour qua điện thoại). Đồng thời Quý khách vui lòng mang Biên bản đăng ký tour/ dịch vụ & biên lai đóng tiền đến văn phòng Vietnam Booking để làm thủ tục hủy/ chuyển tour.

- Các trường hợp chuyển/ đổi dịch vụ/ tour: Công ty sẽ căn cứ xem xét tình hình thực tế để tính phí và có mức hỗ trợ Quý khách hàng
- Trường hợp hủy dịch vụ/ tour: Quý khách phải chịu chi phí hủy tour/ dịch vụ theo quy định của Vietnam Booking và toàn bộ phí ngân hàng cho việc thanh toán trực tuyến.

#### Phí hủy được quy định như sau:

- Ngay sau khi đặt cọc hoặc thanh toán hoặc trước 15 ngày: phí hủy 30% tiền tour.
- Hủy 10 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 50% tiền tour.
- Hủy 07 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 70% tiền tour
- Hủy 05 ngày trước ngày khởi hành: phí hủy 100% tiền tour .



**TRỤ SỞ CHÍNH**

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

**Hồ Chí Minh**

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

**Hà Nội**

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

**Đà Nẵng**

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê

## TOUR NỘI ĐỊA

- Trường hợp quý khách đến trễ giờ khởi hành được tính là hủy 5 ngày trước ngày khởi hành.
- Giai đoạn Lễ/Tết: không hoàn, không hủy, không đổi.

Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

Các ngày đặt cọc, thanh toán, hủy và dời tour: không tính thứ 07, Chủ Nhật.

Đến ngày hẹn thanh toán 100% giá trị tour, nếu quý khách không thực hiện thanh toán đúng hạn và đúng số tiền, xem như quý khách tự ý hủy tour và mất hết số tiền đặt cọc giữ chỗ.

### (\* Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sức khỏe và các bệnh mãn tính (tim mạch, huyết áp, tiểu đường, xương khớp...), bệnh bẩm sinh, bệnh tiềm ẩn, bệnh HIV AIDS, bệnh rối loạn tinh thần và thần kinh, phụ nữ đang mang thai... là những bệnh không nằm trong phạm vi được bảo hiểm. Khi cần thiết Quý khách phải viết cam kết về bệnh tật của bản thân khi tham gia tour. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm đối với những trường hợp Quý khách không khai báo bệnh, khai báo không trung thực cũng như các trường hợp nằm ngoài phạm vi bảo hiểm du lịch trong tour.
- Khách hàng phải tự bảo quản tài sản riêng của mình trong mọi trường hợp và ở tất cả các nơi trong suốt chuyến đi. Bên tổ chức tour không chịu trách nhiệm về những mất mát về tiền bạc, tư trang quý, vé máy bay, và tài sản riêng của khách hàng trong chuyến đi.



**TRỤ SỞ CHÍNH**

190-192 Trần Quý  
Phường 6, Quận 11

**Hồ Chí Minh**

164 Lê Thánh Tôn, Quận 1  
54 Phạm Hồng Thái, Quận 1

**Hà Nội**

30 Phan Chu Trinh  
Quận Hoàn Kiếm

**Đà Nẵng**

174 Nguyễn Văn Linh  
Quận Thanh Khê